

Số: /UBND-NC

Hung Yên, ngày tháng năm 2023

V/v khắc phục những tồn tại,
hạn chế trong công tác CCHC

Kính gửi:

- Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Sau khi xem xét các Báo cáo về kết quả kiểm tra, Thông báo kết luận kiểm tra của Đoàn kiểm tra cải cách hành chính tỉnh năm 2023¹ và Báo cáo số 285/BC-SNV ngày 29/9/2023 của Sở Nội vụ về đánh giá sơ bộ kết quả chấm Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh Hưng Yên 9 tháng đầu năm 2023; để kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế và nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác cải cách hành chính, góp phần cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) của tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Các sở, ngành, đơn vị được kiểm tra theo Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh:

Các Sở, ngành: Y tế, Kế hoạch và Đầu tư, Xây dựng, Văn hoá - Thể thao và Du lịch, Tài chính, Thanh tra tỉnh; UBND các huyện: Văn Giang, Phù Cừ, Tiên Lữ, Kim Động, thành phố Hưng Yên tổ chức khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế được Đoàn kiểm tra cải cách hành chính (CCHC) chỉ ra tại các Thông báo kết luận kiểm tra, báo cáo UBND tỉnh kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế, gửi Sở Nội vụ để tổng hợp chung phục vụ chấm điểm xác định Chỉ số CCHC.

2. Các đơn vị được UBND tỉnh giao tham mưu thực hiện các nhiệm vụ CCHC của tỉnh:

a) Khẩn trương thực hiện các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế được chỉ ra trong Báo cáo 285/BC-SNV ngày 29/9/2023 của Sở Nội vụ theo các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần CCHC bị trừ điểm thuộc thẩm quyền quản lý, nhằm nâng cao Chỉ số CCHC của tỉnh năm 2023.

b) Chủ động triển khai thực hiện, theo dõi, đánh giá trực tiếp các lĩnh vực được UBND tỉnh giao; thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong quá trình thực hiện các nội dung CCHC thuộc phạm vi quản lý và chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh về kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao.

¹ Các Thông báo: số 03/TB-ĐKT, số 04/TB-ĐKT, số 05/TB-ĐKT, số 06/TB-ĐKT, số 07/TB-ĐKT, số 08/TB-ĐKT, số 09/TB-ĐKT, số 10/TB-ĐKT, số 11/TB-ĐKT, số 12/TB-ĐKT, số 13/TB-ĐKT ngày 18/9/2023 của Đoàn Kiểm tra CCHC.

3. Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh; các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn:

a) Nghiêm túc đánh giá tình hình thực hiện, chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC được giao tại Chỉ thị số 28-CT/TU ngày 10/8/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh công tác CCHC trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 204/KH-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Hưng Yên năm 2023; Thông báo số 194/TB-VPUBND ngày 30/5/2023 của UBND tỉnh về kết luận của đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Duy Hưng tại Hội nghị đánh giá kết quả năm 2022 và triển khai nhiệm vụ, giải pháp nâng cao một số chỉ số cải cách nền hành chính tỉnh Hưng Yên năm 2023. Triển khai thực hiện Quyết định 01/2023/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 của UBND tỉnh ban hành Quy định đánh giá năng lực thực hiện các chỉ số cải cách nền hành chính tỉnh Hưng Yên.

Chánh Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh; Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh trong việc chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ CCHC năm 2023.

b) Tăng cường kiểm tra công tác CCHC tại cơ quan và các đơn vị trực thuộc để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong quá trình thực hiện, đưa ra những giải pháp nhằm hoàn thành các nhiệm vụ đã đề ra. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC; xây dựng chuyên mục riêng trên Trang thông tin điện tử, tăng cường thời lượng phát sóng, đưa tin tuyên truyền CCHC tại cơ quan, đơn vị.

c) Nâng cao chất lượng công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL). Thường xuyên thực hiện công tác rà soát các văn bản QPPL để kịp thời phát hiện các quy định trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp, kịp thời sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, ban hành văn bản mới hoặc thay thế. Thường xuyên tiến hành tự kiểm tra các văn bản QPPL ngay sau khi được ban hành nhằm kịp thời phát hiện và đề nghị xử lý những văn bản trái pháp luật. Triển khai thực hiện có hiệu quả công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023. Tổ chức thực hiện Kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật năm 2023 phù hợp với yêu cầu thực tế, trong đó tập trung phổ biến các Luật, Pháp lệnh mới được Quốc hội thông qua, các văn bản được người dân và dư luận xã hội quan tâm, nhất là những văn bản liên quan trực tiếp đến quyền, nghĩa vụ của người dân, doanh nghiệp.

d) Thực hiện nghiêm các quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC). UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Bộ phận Một cửa cấp huyện, Bộ phận Một cửa cấp xã tập trung các nguồn lực nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh

nghiệp khi đến liên hệ thực hiện TTHC; tăng cường nhân lực, cơ sở vật chất, hạ tầng trang thiết bị máy móc thực hiện nhiệm vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định, bảo đảm 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được cập nhật, số hóa trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Đẩy mạnh triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Tăng cường công tác theo dõi, đôn đốc việc giải quyết TTHC.

Thường xuyên rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh đủ điều kiện để cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, nhất là các TTHC thường xuyên phát sinh hồ sơ và đảm bảo 100% TTHC được cung cấp trực tuyến được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Thực hiện các giải pháp tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến theo Công văn số 939/UBND-PVHCC&KSTT ngày 18/4/2023 của UBND tỉnh về việc nâng cao hiệu quả, tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Công khai đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết theo quy định; công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh tại Bộ phận Một cửa các cấp; công khai 100% tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh. Nghiêm túc thực hiện trách nhiệm xin lỗi cá nhân, tổ chức đối với các hồ sơ quá hạn theo quy định.

đ) Tập trung chỉ đạo, tổ chức triển khai, thực hiện có hiệu quả Chương trình hành động số 133/KH-UBND ngày 14/8/2023 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 10/7/2023 của Chính phủ; Kế hoạch số 140-KH/TU ngày 30/11/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và các Kế hoạch ngày 07/7/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh: số 208-KH/TU triển khai thực hiện Kết luận số 50-KL/TW ngày 28/02/2023 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW giai đoạn 2023-2026; số 209-KH/TU tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW đến năm 2026.

Triển khai thực hiện, hoàn thành các nhiệm vụ trọng tâm được giao năm 2023 tại Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 10/8/2023 về thực hiện Nghị quyết số 35/2023/UBTVQH15 ngày 12/7/2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và Nghị quyết số 117/NQ-CP ngày 30/7/2023 của Chính phủ về tổ chức, sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2025.

Thực hiện đúng quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo tại các cơ quan hành chính; các quy định về biên chế công chức và số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong các cơ quan hành chính và các đơn vị sự nghiệp công lập; quy định về việc bổ nhiệm ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức hiện giữ, đảm bảo đúng theo yêu cầu vị trí việc làm, điều kiện, tiêu chuẩn ngạch, chức danh nghề nghiệp. Thực hiện trình tự, thủ tục đánh

giá, phân loại công chức, viên chức đảm bảo đúng theo Quy định số 540-QĐ/TU ngày 10/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đánh giá, xếp loại chất lượng cơ quan, tổ chức, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tỉnh Hưng Yên.

e) Tập trung chỉ đạo, lãnh đạo, điều hành triển khai thực hiện quyết liệt, đồng bộ, kịp thời, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm để đẩy mạnh hơn nữa việc giải ngân vốn đầu tư công. Tổ chức thực hiện nghiêm, có hiệu quả các nội dung theo yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện số 749/CD-TTg ngày 18/8/2023 về việc đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công những tháng cuối năm 2023; đồng thời thực hiện tốt các nội dung UBND tỉnh đã chỉ đạo liên quan đến công tác giải ngân vốn đầu tư công.

Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách. Tổ chức thực hiện có hiệu quả các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công; quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý; quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công. Tiếp tục triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 06/4/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị định 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp.

g) Triển khai thực hiện đầy đủ, hoàn thành 100% các mục tiêu, nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 21/02/2023 của UBND tỉnh về phát triển Chính quyền điện tử, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Hưng Yên năm 2023. Thực hiện nâng cấp hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin tại các đơn vị, địa phương đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số, duy trì ổn định hoạt động hệ thống mạng truyền số liệu chuyên dùng, Trung tâm tích hợp dữ liệu đảm bảo kết nối liên thông giữa các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố để triển khai các nhiệm vụ xây dựng Chính quyền số. Khẩn trương rà soát, xây dựng và cập nhật đầy đủ dữ liệu cho cơ sở dữ liệu chuyên ngành (100% các ngành, lĩnh vực phải xây dựng CSDL chuyên ngành) và kết nối, chia sẻ dữ liệu với Trục kết nối liên thông của tỉnh (LGSP) để dùng chung toàn tỉnh.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương, đặc biệt là UBND cấp xã thực hiện nghiêm việc sử dụng Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành của tỉnh trong gửi và nhận văn bản giữa các cơ quan nhà nước và phải đảm bảo ký số với 100% văn bản đi, đến (trừ văn bản mật), không sử dụng văn bản giấy. Chỉ đạo công chức, viên chức thực hiện nghiêm việc lập hồ sơ công việc điện tử và bảo đảm tỷ lệ 60% số hồ sơ công việc được lập tại các cơ quan cấp tỉnh, 50% số hồ sơ công việc được lập tại cấp huyện và 30% số hồ sơ công việc được lập tại cấp xã. Tăng cường cung cấp đầy đủ thông tin lên Cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương mình đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. Đảm bảo an toàn

thông tin mạng trong quá trình khai thác và sử dụng các nền tảng số, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và đặc biệt các nền tảng, hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC&KSTTHC^{Thùy};
- Trung tâm Thông tin-HN tỉnh;
- CV: HCQT^{Đức, Khiên};
- Lưu VT, CVNC^{NH}.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Duy Hưng